

お客さま各位



磁気不良になりにくい通帳（Hi-Co通帳）の取扱開始について

平素より浜松いわた信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、スマートフォンやバックの留め金など磁石を使用した製品が身近になっていることから、これらの影響による通帳の磁気不良が増加しています。

つきましては、当金庫では下記のとおり通帳の磁気ストライプを強化した磁気不良になりにくい新通帳（Hi-Co通帳）の取扱いを開始いたします。

記

1. Hi-Co通帳取扱開始日
2024年2月26日（月）

2. 対象通帳
総合口座通帳 2種類、普通預金通帳



3. Hi-Co通帳への切り替えについて
取扱開始日以降、窓口での新規口座開設、通帳繰越、再発行、夢おいプラス（アプリ）での新規口座開設、再発行およびATMでの通帳繰越の際にHi-Co通帳を発行いたします。
なお、現在お使いの通帳は、引き続きご利用いただけます。

4. Hi-Co通帳ご利用時の留意事項
当金庫では、提携信用金庫のATMで通帳をご利用いただける「通帳記帳相互サービス」を提供しておりますが、Hi-Co通帳に対応していない提携信用金庫のATMでは、Hi-Co通帳はご利用いただけません。
本サービスをご利用のお客さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
なお、Hi-Co通帳に対応していないATMでも、キャッシュカードを使用したお取引については、これまで通りご利用いただけます。

【本件に関するお問い合わせ】
当金庫本支店窓口 または
浜松いわた信用金庫 お客様サービス課（TEL：0120-307-804）
受付時間：平日 9:00～17:00

以上